

ALGEMENE VOORWAARDEN

J.H. STEENBERGEN

2 JULI 2026

1 IDENTITEIT EN TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen J.H. Steenbergen, gevestigd te Ridderkerk, Burgemeester de Zeeuwstraat 416 (KVK 99435500), hierna: **Opdrachtnemer**, en de partij die diensten afneemt, hierna: **Opdrachtgever**. De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever hierna gezamenlijk de **Partijen** en ieder afzonderlijk ook een **Partij**.
- 1.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen door beide Partijen.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Opdrachtnemer deze schriftelijk aanvaardt.
- 1.4 Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig of niet-afdwingbaar wordt/worden verklaard, tast dit de overige bepalingen op geen enkele wijze aan en blijven deze volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de nietige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een bepaling die het doel van de oorspronkelijke bepaling zo nauw mogelijk benadert.

2 DEFINITIES

- 2.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

Diensten: onder andere het verrichten van transportwerkzaamheden als zelfstandig ondernemer, waaronder het besturen van voertuigen, het vervoeren van lading en daarmee samenhangende werkzaamheden;

Overeenkomst: de Opdracht tezamen met deze Voorwaarden;

Opdracht: de overeenkomst op grond waarvan Opdrachtnemer de Diensten verricht voor Opdrachtgever;

Schriftelijk: per brief, e-mail of een andere elektronische vorm die redelijkerwijs als schriftelijk kan worden aangemerkt; en

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.

3 AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Een Opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een offerte of aanbod van Opdrachtnemer schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer feitelijk een aanvang maakt met de uitvoering van de overeengekomen Diensten.
- 3.3 Mondelinge afspraken en toezeggingen binden Opdrachtnemer uitsluitend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

4 TARIEVEN EN KOSTEN

- 4.1 De tarieven worden overeengekomen per Opdracht, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

Tarieven zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

- 4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd zijn tarieven jaarlijks te indexeren conform de CBS-consumentenprijsindex.
- 4.3 Kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht, waaronder maar niet beperkt tot tol-, ferry- en parkeergelden, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4 Indien de Opdracht door toedoen van Opdrachtgever niet kan worden uitgevoerd op de overeengekomen datum, is Opdrachtnemer gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

5 UITVOERING VAN DE DIENSTEN

- 5.1 Opdrachtnemer voert de Diensten uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft het recht de Opdracht of onderdelen daarvan te weigeren of te beëindigen indien de uitvoering naar zijn oordeel strijdig is met geldende wet- en regelgeving, veiligheidsvoorschriften of redelijke instructies van bevoegde autoriteiten.
- 5.3 Opdrachtnemer is uitsluitend gehouden instructies van Opdrachtgever op te volgen voor zover deze niet in strijd zijn met geldende wet- en regelgeving, waaronder de Verordening (EG) nr. 561/2006 inzake rij- en rusttijden en de Wet wegvervoer goederen.
- 5.4 Indien de uitvoering van de Opdracht vertraging oploopt door omstandigheden die buiten de macht van Opdrachtnemer liggen, waaronder file, wegwerkzaamheden, weersomstandigheden of vertragingen bij laad- en losplaatsen, is Opdrachtnemer daarvoor niet aansprakelijk.

6 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 6.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat:
 - (a) de te vervoeren lading correct, volledig en tijdig is beschreven en gelabeld;
 - (b) de lading op het overeengekomen tijdstip gereed is voor vervoer;
 - (c) alle voor de uitvoering benodigde vergunningen, documenten en instructies tijdig zijn verstrekt;
 - (d) laad- en losplaatsen veilig toegankelijk zijn voor het gebruikte voertuig.
- 6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte informatie en documenten.
- 6.3 Bij niet-nakoming van de verplichtingen in dit artikel komen de daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van Opdrachtgever.

7 RIJ- EN RUSTTIJDEN

- 7.1 Opdrachtnemer is te allen tijde gehouden de wettelijke rij- en rusttijdenvereisten na te leven op grond van Verordening (EG) nr. 561/2006 en de Wet wegvervoer goederen.
- 7.2 Opdrachtgever onthoudt zich van elke instructie die Opdrachtnemer zou verplichten tot overschrijding van wettelijke rij- en rusttijden. Opdrachtnemer is bevoegd en gehouden dergelijke

instructies te weigeren, zonder dat dit als wanprestatie kan worden aangemerkt.

- 7.3 Wachttijden die voortvloeien uit laad- of losvertragingen die langer duren dan dertig (30) minuten worden, tenzij anders overeengekomen, afzonderlijk in rekening gebracht.

8 AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald.
- 8.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt op grond van de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de desbetreffende Opdracht.
- 8.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
- (a) indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen;
 - (b) schade ontstaan door onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door Opdrachtgever;
 - (c) schade die voortvloeit uit het handelen of nalaten van door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 8.4 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

9 SCHADE AAN EN VERLIES VAN LADING

- 9.1 Voor zover Opdrachtnemer optreedt als vervoerder in de zin van de Wet wegvervoer goederen en/of het CMR-Verdrag bij internationaal wegvervoer, is zijn aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van de lading beperkt overeenkomstig de bepalingen van de Wet wegvervoer goederen respectievelijk het CMR-Verdrag.
- 9.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van lading die het gevolg is van gebreken in de verpakking, inherente eigenschappen van de lading, of ondeugdelijke stuwaanwijzingen van Opdrachtgever.
- 9.3 Eventuele schade dient door Opdrachtgever schriftelijk en gespecificeerd te worden gemeld uiterlijk zeven (7) werkdagen na aflevering, bij zichtbare schade onmiddellijk bij aflevering op de vrachtbrief. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op schadevergoeding.

10 OVERMACHT

- 10.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van zijn verplichtingen indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot natuurrampen, extreme weersomstandigheden, brand, stakingen, overheidsmaatregelen, wegblokkades, pech of technische storingen aan het voertuig en pandemieën.
- 10.2 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van een overmachtsituatie.
- 10.3 Indien de overmacht situatie langer dan dertig (30) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht de

overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

11 BETALING

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, te rekenen vanaf de vervaldatum.
- 11.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter invordering van openstaande vorderingen komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 150.
- 11.4 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van lopende opdrachten op te schorten totdat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan.

12 GEHEIMHOUDING

- 12.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van de andere Partij ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien de andere Partij dit heeft aangeduid of indien dit uit de aard van de informatie redelijkerwijs voortvloeit.
- 12.2 De in artikel 12.1 omschreven verplichting geldt niet voor informatie:
 - (a) die reeds openbaar was op het moment van verstrekking, of nadien openbaar is geworden anders dan door een handeling of nalaten van de ontvangende Partij;
 - (b) die de ontvangende Partij aantoonbaar reeds kende voorafgaand aan de verstrekking; of
 - (c) waarvan openbaarmaking verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift of een bindende rechterlijke of overheidsuitspraak, mits de ontvangende Partij de verstrekken Partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stelt.

13 KLACHTEN

- 13.1 Klachten over de uitvoering van de Diensten dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
- 13.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 13.3 Opdrachtnemer reageert binnen veertien (14) dagen op een ingediende klacht.

14 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- 14.1 Op deze Voorwaarden en alle Opdrachten die daaronder worden aangegaan en alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Voorwaarden of naar aanleiding van overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan een bevoegde

rechter van de rechtbank Rotterdam, onverminderd het recht van hoger beroep en cassatie.

15 WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

- 15.1 Opdrachtnemer is bevoegd deze Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Voorwaarden gelden voor nieuwe Opdrachten vanaf de datum van bekendmaking op jhsteenbergen.nl. Voor lopende Opdrachten treden wijzigingen in werking dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever.
- 15.2 De meest actuele versie van deze Voorwaarden is te raadplegen op jhsteenbergen.nl.